

Relatório de Atividades 2012

- **Reunião de Diretoria** – em 28 de Janeiro de 2012, 19 de Maio de 2012, 16 de Junho e 1º de dezembro de 2012. Definição e continuidade de ações da gestão estratégica, planejamento e avaliação das atividades, meta da gestão (2012/2016): formação, qualificação e empregabilidade.
- **Realização das Assembleias Gerais Ordinárias** nas cidades: Cesário Lange/SP, 25 fevereiro 2012, São José do Rio Preto/SP - em 27 de fevereiro de 2012, São José dos Campos/SP - em 28 de fevereiro 2012 e 3 de março de 2012 em São Paulo, exceção feita aos municípios da base territorial dos Sindicatos do ABC e Campinas, dando início ao processo de negociação coletiva 2013/2014 junto a FIESP, FECOMÉRCIO, SINSA, Sincoelétrico, Sincamesp, Sul América, FEBRABAN, Dersa e CETESB. Aproximadamente 306 secretárias e secretários participaram destas assembleias.
- **Negociação Coletiva:**
 - 30 de Janeiro de 2012 - Assinatura Acordo PLR - Participação Lucros e Resultados para Secretárias da empresa Demarest & Almeida
 - Acordo Coletivo finalizado com FIESP, FECOMÉRCIO, SINCOELÉTRICO E SINCAMESP.**
Divulgação pelo Sistema Mediador. Parte Econômica: O SINSESP negociou índice de reajuste: 5,00% a partir de 1º de maio. Os pisos ficaram: Técnico: R\$ 980,00 e Superior: R\$ 1.380,00.
 - Acordo Coletivo com SINSA** – Sindicato das Sociedades de Advogados – reajuste salarial de 5,5%. Os pisos ficaram: Técnico: R\$ 980,00 e Superior: R\$ 1.380,00.
 - Acordo Coletivo com Sul América** – vigência Janeiro a Dezembro de 2012 – reajuste salarial de 7,2%, para salário de até R\$ 4.000,00 e 6,5% para salário a partir de R\$4.001,00, os pisos ficaram: nível médio: R\$ 1.210,00 e nível superior: R\$ 1.856,00.
 - Acordo Coletivo com DERSA** – 1º de maio 2012 - reajuste salarial: 6,17 % - Sobre os salários vigentes em 30 de abril de 2012 – Piso R\$ 1.139,87
 - Acordo Coletivo com CETESB** – vigência 1º de maio 2012 a abril 2013 – reajuste salarial: 6,17% -
 - Convenção Coletiva em negociação com FEBRABAN – novembro 2012 a outubro 2013** – (Em negociação).
 - Dissídio Coletivo** - audiência Tribunal Regional do Trabalho - 24 de maio de 2012.
- **E-mail Marketing** - divulgação de cursos de reciclagem, graduação, eventos e em especial outros serviços direcionados ao público secretarial, totalizando 202 e-mails e encaminhados: 878.705 (base de dados do SINSESP)

- **Comitê Estratégico de Educação – Cursos e Eventos – reunião com Coordenadores dos Cursos de Secretariado para ações no ano de 2012**
 - 14 de abril
 - 14 de Junho - Capacitação em Projetos para Professores – Centro Paula Souza – desenvolvido pela Diretora de Educação, Treinamento e Desenvolvimento - Cibele Barsalini Martins – 30 Professores.
 - 16 de junho
 - 1º de setembro - Experiências didáticas no ensino de secretariado: Reflexões e Práticas – Palestrantes Frank Oliveira e Jô Camargo - 19 Participantes
 - 1º de dezembro - Apresentação de “Produção Acadêmica/Científica 2012”- A relevância do marketing pessoal – Monica Stahal - Fatec São Caetano - As línguas estrangeiras e o secretariado – Karen Spanguero – Fatec São Caetano

- **Palestras e Eventos 2012:**
 - 19 de janeiro – Palestra Amcham – Campinas - SP – Tema: Fórum de Secretariado Executivo – Programação Neolinguística e o Secretariado – por Isabel Cristina Baptista - 60 Participantes

 - 2 de Março – Palestra sobre Sustentabilidade por Isabel Cristina Baptista – Evento Inova Seminários – 25 Participantes

 - 3 de Março – Instalação do Capítulo Brasil – IAAP – 200 Participantes

 - 8 de Março – FECAP – Palestra Valorização do Secretariado na Sociedade Brasileira – por Isabel Cristina Baptista - 70 Alunos

 - 29 de Março – Posse da Nova Diretoria – Gestão 2012 – 2016 – 140 Participantes

 - 14 de Abril – Curso Preparatório Docência 2º Módulo – Parceria com Toucher - Bete D’Elia e Walkíria Almeida – 11 pessoas

 - 16 de Abril - Palestra Anhanguera – Osasco – Maria do Carmo Todorov – 40 alunos

 - 23 de Abril – DIS - Dia Internacional do Secretariado – Auditório SINSESP – Lançamento do livro Gestão do Tempo e Produtividade, Palestra sobre o IAAP/Chapter Brasil – Isabel Baptista e Denise Zaninelli – 35 Participantes.

 - 26 de Abril – participação de Isabel Cristina Baptista no Debate A Importância da Automação na Trajetória do Secretariado – FATEC –SP – 120 Alunos

 - 26 de Abril – Palestra no Auditório do SINSESP sobre Projeto de Orientação de Carreira – Nayara de Paula- 6 Participantes

 - 27 de Abril - Visita Técnica – ETEC Aprígio Gonzaga – Maria do Carmo Todorov – 35 participantes

 - 24, 25 e 26 de Maio – Evento Bazar – Auditório Leida Moraes - SINSESP

 - 25 de Maio – Palestra Sem Tempo para Ter Tempo – 10 participantes – Miriam Nasser

 - 04 de Junho – Palestra Projeto Profissional do Futuro - Etec Avaré – Maria do Carmo Todorov – 45 alunos

- 13 de Junho – Palestra Projeto Profissional do Futuro - Etec Embu – Maria do Carmo Todorov – 35 alunos
- 18 de Junho – Palestra Projeto Profissional do Futuro - Etec Artur Alvim – Maria do Carmo Todorov – 30 alunos
- 25 de Agosto – Palestra Tendência de Compartilhamento: Secretárias que Atendem mais de um Gestor - evento do IIR/Informa Group – Convidados: Isabel C. Baptista, Fernando A. Camargo e Dircélia M. Santos – 120 participantes.
- 9 de Setembro – Evento GESEC - 9ª Edição - organização USP (Comissão de Secretariado) - Tema central: Trabalho em Equipe e Qualidade de Vida - 300 Secretários –Presença da Diretora Isabel Baptista na abertura
- 15 de Setembro – Workshop A Mulher no Mercado de trabalho – Parceria P&P Consultoria e SINSESP - 10 Participantes - Silaine Tavares Toro da Silva
- 16 de Setembro – Evento GESEC - 9ª Edição - organização USP (Comissão de Secretariado) – Tema central: Trabalho em Equipe e Qualidade de Vida – 300 Secretários –Presença da Diretora Denise Zaninelli na abertura
- 19 de setembro – Palestra na FATEC – Maria do Carmo Todorov – 70 alunos
- 22 de Setembro – Palestra Mercado de Trabalho Sustentável e o Desenvolvimento Profissional – Evento Organizado pela Máxima Treinamento –n Fórum Anual de Secretariado - 40 Participantes - Maria do Carmo Todorov
- 25 de Setembro – Palestra na FMU – Maria do Carmo Todorov – 35 alunos
- 1 e 2 de outubro – Palestra sobre o Perfil do Profissional de Secretariado – ETEC Aprígio Gonzaga – Fernando Aguiar Camargo e Jô Camargo – respectivamente – 80 alunos
- 02 de Outubro – Painel Executivo EASET/FECAP com o tema: A Influência do profissional de Secretariado nas tomadas de decisão – Participação Fernando Aguiar Camargo – 150 Participantes
- 3 de Outubro – Palestra Projeto Profissional do Futuro ETEC Embu – Maria do Carmo Todorov – 37 alunos
- 3 de Outubro – participação de Denise Zaninelli na reunião da AMCHAM- SP - abertura Tema: IAAP, Chapter Brasil e EFAM (evento 2012) - 60 participantes
- 17 de outubro – Palestra Congresso da FATEC - Sustentabilidade – Maria do Carmo Todorov – 10 alunos
- 18 de Outubro – Palestra Congresso da FATEC – Pesquisa em Secretariado – Maria do Carmo Todorov – 20 alunos
- 18 de Outubro – Palestra da Denise Zaninelli - ETEC Polivalente de Americana – SP sobre a Valorização da Profissão de Secretariado – 40 alunos

- 23 de Outubro – Palestra Valorização da Profissão do Secretariado – Centro Paula Souza – ETEC Ourinhos – SP - Isabel Cristina Baptista - 30 Alunos
- 27 de Outubro – Workshop Inteligência Cultural – Parceria SINSESP e DBI Foreign Trade – Palestrante: Maria Helena M. S. Afonso - 9 Participantes
- 31 de Outubro - Lançamento do Código de Conduta – SINSESP – 50 participantes
- 29, 30 de Novembro e 1º de Dezembro – Evento Bazar do Bem – Auditório Leida Moraes – SINSESP
- **Agenda Política – Força Sindical/ FST – Fórum Social dos Trabalhadores/Outros Eventos (Presidente do SINSESP e Equipe)**
 - 7 de fevereiro – Participação na Plenária Estadual, do Núcleo Sindical do PSDB – Isabel Cristina Baptista
 - 1º de maio – Participação no evento Dia do Trabalho – Força Sindical
 - 6 a 9 de Junho – Participação, de Isabel Cristina Baptista, como congressista no XVII CONSEC Congresso Nacional de Secretariado – em Belo Horizonte MG.
 - 19 de Junho – participação de Isabel Cristina Baptista em reunião do FST – Fórum Social de Trabalhadores em Brasília – DF
 - 19 de junho – participação de Cassia Araújo na Oficina de Capacitação contra o Trabalho Infantil promovido pela Força Sindical
 - 24 e 28 de Julho – Participação Evento IAAP - Texas – Grapevine – Isabel Cristina Baptista e Denise Zaninelli
 - 24 de Agosto – Seminário A Defesa da CLT e dos Direitos Trabalhista – Reforma sindical e Flexibilização da CLT- Evento FST – Fórum Social de Trabalhadores - apoio logístico do Sinesp ao evento – Isabel Baptista, Maria do Carmo Todorov, Paula e Cassia Araújo.
 - 24 de Setembro – Palestra O Profissional de Secretariado como Agente de Mudanças para o tema Sustentabilidade nas Organizações em Laranjal do Jari - Amapá – IFAP - por Isabel Cristina Baptista – 120 alunos
 - 26 de Setembro – Palestra sobre Sustentabilidade no V ENESEC - Encontro Nacional de Estudante de Secretariado – UNIFAP - Macapá – AP - Tema Central: Secretariado em foco: suas Dimensões, Dinâmicas e desafios – por Isabel Cristina Baptista – 140 alunos
 - 16 de Outubro – Debate Gestão e Assessoria – Competência Secretariais - FECEA Faculdade Estadual de Ciências Econômicas – Apucarana - Paraná - Participação Isabel Cristina Baptista – 90 alunos
 - 6 de Novembro - Evento VI SEMASET – Mercado Global: Oportunidades de Atuação do Profissional de Secretariado – Cases de Sucesso com Profissional de Secretariado – Universidade Estadual de Maringá – UEM - Maringá - Paraná - Isabel Cristina Baptista – 120 alunos
- **Sustentabilidade/Campanha Ecoeficiência** – Continuação do projeto interno com o objetivo de preservação do meio ambiente e consequentemente economia de energia, água e materiais plásticos. Candidatura do SINSESP para ser membro do CONSEMA – Conselho Estadual do Meio Ambiente e referendado para o biênio 2012/2014 por indicação da Secretaria de Estado do meio Ambiente do Governo do Estado de São Paulo, por intermédio do Presidente do SINTRACON – Sindicato dos Trabalhadores da Construção Civil – Antônio de Souza Ramalho – Membro Efetivo: Isabel Cristina Baptista

- **COINS 2013 – Congresso Internacional de Secretariado** – Visita técnica em Campos do Jordão para avaliação da estrutura logística de eventos, a fim de decidir pela realização do Congresso Internacional de Secretariado 2013 – Isabel Cristina Baptista e Elena Kazumi Koga, junto com Cida Gouvêa e Nancy Goll.

- **Insight Secretarial – São Paulo – 16 Eventos – 109 Participantes**
 - 22 e 23 de Março – Curso Redação e Revisão Gramatical – 3 Participantes
 - 13 de Abril – Curso Técnicas e Rotinas Secretariais – 7 Participantes
 - 16 de Maio – Curso Inteligência Emocional – 6 Participantes
 - 19 de Maio – Curso Finanças para o Profissional de Secretariado - 4 Participantes
 - 31 de Maio e 1º de Junho – Curso Redação e Revisão Gramatical – 10 Participantes
 - 13 e 14 de Junho – Curso Indicadores de Desempenho para o Secretariado – 3 Participantes
 - 15 de junho – Curso Administração do Tempo – 4 Participantes
 - 14 e 21 de Julho – Curso Redação e Revisão Gramatical – 6 Participantes
 - 20 de Julho – Curso Secretariado Digital – 6 Participantes
 - 03 de Agosto – Curso Técnicas e Rotinas Secretariais – 8 Participantes
 - 12 e 13 de Setembro – Curso Indicadores de Desempenho para o Profissional de Secretariado – 6 Participantes
 - 27 e 28 de Setembro – Curso Redação e Revisão Gramatical – 15 Participantes
 - 05 de outubro – Curso Técnicas e Rotinas Secretariais – 11 Participantes
 - 22 de Outubro – Curso Secretariado Digital – 8 Participantes
 - 21 de Novembro – Curso Finanças p/Prof. Secretariado – 6 Participantes
 - 29 e 30 Novembro – Curso Redação e Revisão Gramatical – 6 Participantes

- **Develop – São José dos Campos – 25 Eventos**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012
NÚCLEO DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
PALESTRAS, CURSOS (Abertos/*In Company*), CHÁ&CHAMPAGNE, PARCERIAS.**

Data	Atividade/Tema	Palestrante	Qtde Participantes
28 FEV	Assembleia SINSESP	Isabel C. Baptista	10
14 MAR	Chá & Champagne: Networking – Provence Casa de Chá		09
22 MAR	Palestra: A Tecnologia como Ferramenta de Produtividade: A gestão inteligente de informações no Outlook	Fernando Andrade	30
11 ABR	Chá & Champagne: Networking – Hamburgueria Armazém		07

14 ABR	Curso: Business Writing for Secretaries	Regina Rezende	12
17 ABR	Palestra: Mercado de Trabalho, MKT Pessoal e Redes Sociais.	Stefi Maerker, Carlos de Santis, Paulo César Martins.	21
09 MAI	Chá & Champagne: Networking – Mondrian Flat Hotel	Sara Mattei – Sommelière	21
16 MAI	Palestra: Liderança de Processos, Informações e Pessoas.	Claudius D'Artagnan	59
30 MAI	Palestra: Gestão do Tempo, Responsabilidades e Qualidade de Vida.	Equipe Santa Gente	45
13 JUN	Chá & Champagne: Networking – Café da Madre	Sara Mattei – Sommelière - Miolo	14
13 a 29 JUN	In Company: INPE – Técnicas de Redação e Nova Ortografia	Laís Gullo	23
18 JUN	Palestra: Etiqueta e Cultura Chinesa	Dr. Alexandre QI	45
24 JUL	Chá & Champagne – Networking - Casa Blanca Belleza	Automaquiagem e tratamentos faciais /corporais no inverno	19
16 AGO	Palestra: Inovação: Como Fazer Acontecer!	Pepita Soler	57
20 AGO	In Company: CTA Postura e Etiqueta Empresarial – Secretárias	Sara Meneghine	46
22 AGO	In Company: CTA Postura e Etiqueta Empresarial – Recepcionista	Sara Meneghine	50
23 AGO	In Company: CTA Postura e Etiqueta Empresarial – Professor RH	Sara Meneghine	50
24 AGO	Chá & Champagne - Networking e Noite de Autógrafos -	Bete D'Elia e Magali Amorim Mata	21
25 AGO	Curso Aberto: Indicadores de Desempenho para Prof. Secretariado	Bete D'Elia	08
25 AGO	Palestra: Encontro anual de Secretárias Assessoria Compartilhada	Isabel Cristina Baptista, Fernando A. Camargo e Dicélia M. Santos.	200

18 SET	Palestra: Tranquilidade Financeira: Uma Questão de comportamento	Odete Reis	25
20 SET a 30 OUT	In Company: CTA Redação Oficial	Laís Gullo	40
21 SET	In Company: INPE – 10o. ENSINPE – Palestra “6C’s da Mudança” – Campos do Jordão	Claudius D’Artagnan	70
22 SET	Chá & Champagne – Networking – Pousada Kaliman – Ubatuba	Márcia Granito e Paula Viacava	11
26 SET	Parceria CIESP / SJCampos: Evento em Comemoração ao Dia do Profissional de Secretariado	Oscar Constantino Valéria Spechotto Waldir Gonçalves	170
27 SET	Parceria Grupo Uninter: Palestra sobre Diferentes Perfis de Comportamento	Marisa Ferrarezi	25
16 OUT	Parceria CIESP / Taubaté: Evento Comemorativo	Maria Lúcia de Paiva – Organiz Eventos Corporat.	44
22 OUT	Workshop Redes Sociais - SENAC	Henrique Pereira Sanches	15
24 OUT	Parceria UNIP – Palestra sobre Mudança de Hábito	Eliana Araújo	50
26 OUT	In Company: CTA Postura e Etiqueta Empresarial	Sara Meneghine	25
31 OUT	In company: EMBRAER Gavião Peixoto – Indicadores de Desempenho	Bete D’Elia	17
09 NOV	In Company: CTA Postura e Etiqueta Empresarial	Sara Meneghine	20
12 NOV	Palestra: Abrindo Portas: Hábitos e Costumes dos Povos	Sara Meneghine	41
12 DEZ	Chá & Champagne & Confraternização Amigas do Develop – Imagem e Estilo – Café da Madre	Cris Bedendo e Mariane Cara	

Considerações / Avaliação:

- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| 1. Palestras Abertas: | 09 |
| Assembleia: | 01 |
| Cursos/Worshops Abertos: | 02 (04 foram adiados) |
| Cursos In Company: | 10 (+ 7 propostas não fechadas) |
| Eventos de Networking: | 08 Chá & Champagne |
| Parcerias Institucionais: | 02 (Ciesp SJC e CIESP Taubaté) |
| Parcerias Educacionais: | 02 (Uninter e UNIP) |

2. Total de participantes ano = 1300 (Em 34 eventos/12 meses – média = 2,83/eventos/mês).
 3. O mailing de secretárias na região do Vale do Paraíba está atualmente com 1884 nomes.
 4. A divulgação do Develop melhorou em função da contratação de serviços de Assessoria de Imprensa, por um período de 6 meses (mar-ago), mas no segundo semestre não foi possível renovar. Várias notas foram dadas sobre o Chá & Champagne no Jornal O Vale (coluna social), além de notícias sobre as palestras e cursos em jornais eletrônicos, Diário da Região e Jornal Vila Ema. A Revista do CIESP publicou notícia sobre o primeiro evento (Palestra Tecnologia – Fernando Andrade) e também sobre o evento em parceria – Comemoração ao Dia do Profissional do Secretariado. Em Taubaté, houve divulgação em uma emissora de TV local, em função da parceria com o CIESP Taubaté na realização do evento em comemoração ao Dia do Profissional de Secretariado.
 5. Vídeo Institucional do Develop – A colaboradora Ana Lúcia Fernandes produziu uma apresentação institucional do Develop, com fotos e informações sobre as atividades desenvolvidas no período de 2009/2011, que vem sendo apresentado no início dos eventos.
 6. Foram obtidos apoios para os seguintes itens:
 - a) Palestrantes
 - b) Divulgação – apoio institucional: ACI, Aconvap, Ativia, CIESP, Jornal Vila Ema, Sinpro SJC (Sindicato Professores), SAAE Vale Sindicato dos Auxiliares de Administração (Escolar).
 - c) Criação peças publicitárias (Papaya Comunicação)
 - d) Parceria com os hotéis/espacos para eventos – Blue Tree, Hotel Mercure, Novotel, Pátio Eventos, Promenade, Travel Inn Space Valley.
 - E) equipamentos áudio-visuais (DJ Company);
 - f) transporte palestrantes (RAAC);
 - g) Sorteio de Hospedagens - Uchoa Consultoria/Reserve Aqui.
 - h) Mimos para Palestrantes: Canetas Schaeffer / Universal Jóias – vale-compra, Relógios e jóias
 - i) Kit Treinamento para todas: BIC/Pimaco
 - j) Kits para sorteio e pastas para todas: DELLO
 - K) Sorteio de Joias: Universais Joias
 - 7) O patrocinador oficial das 8 Palestras Abertas foi a UNIODONTO SJ Campos
 - 8) O Cartão Fidelidade “Develop Executive Card” já foi emitido/renovado para um Total aproximado de 265 secretárias.
- **Curso de Inglês para Profissionais de Secretariado** - Iniciativa do SINSESP em conjunto com escolas de Inglês Special For You (sob coordenação e incentivo do Professor Rogério Trballi e ministrando as aulas o professor Frank Oliveira). Lançamento do curso em 4, de fevereiro de 2012 e composição de turmas, em continuidade ao projeto implantado na entidade desde 2009 – média de alunos 35

- **Curso de Espanhol para Profissionais de Secretariado e convidados** – Iniciativa do SINSESP em conjunto com Professor Marcial – apresenta ao aluno a língua espanhola em todos seus aspectos (ortografia, gramática e fonética básica). Lançamento do curso em 04 de fevereiro de 2012 e composição turmas, em continuidade ao projeto implantado na entidade desde 2009 – média de alunos 10.
- **Bazar do Bem (dia das Mães e Natal)** – Bazar Realizado pelo SINSESP nos dias 24, 25 e 26 de maio e 29,30 de novembro e 01 de dezembro, com participação de expositores de bonecas de pano, bijuterias, enxovais para bebê, cosméticos, lingerie, camisetas, panos de copa, vinhos. Bolças. Tapetes, cupcakes e artesanatos diversos.
- **Locação do Auditório** - 40 locação/diárias no ano com concessão de cortesias em permuta a parceiras e projetos sociais
- **Recanto SINSESP** – 13 Locação/ano
- **Portal de Empregos – parceria SINSESP com Trabalhando.com** – Comunidade de Trabalho Líder na América Latina – objetivo em facilitar a busca de candidatos e a oferta de empregos – dados constam no Relatório de Atividades em Números – coordenação deste trabalho sendo realizado pelas diretoras Dircelia Merlin dos Santos e Jô Camargo.
- **Imagem da Profissão** – em 1º de Março, participaram Isabel Cristina Baptista e Maria do Carmo Assis Todorov, da audiência no Conselho de Ética do CONAR - Conselho Nacional De Autoregulação Publicitaria – para defesa de propaganda Feliz Dia da Secretária , Chefe, veiculada em 2011, contra a empresa Platense, com decisão de advertência.
- **Mídia – rever conforme anexos deixados e Site do SINSESP – Artigos – Secretariado e Secretariado na Imprensa**
 - ✓ Entrevista da Presidente Isabel Cristina Baptista na Rádio Imprensa com o Jornalista Pedro Barbato Filho - 27/08/2012
 - ✓ Profissão secretária exige dinamismo – Jornal folha metropolitana de Guarulhos – 30/09/12
 - ✓ Sustentabilidade é tema de palestra “Secretário e Meio ambiente” no Câmpus Laranjal do Jari – Amapá – Por Viviane Fialho- jornalista do IFAP - 24/09/12

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL
2012 (em números)**

E-MAILS ENVIADOS: **27.366**

E-mails Marketing: 214 comunicados aproximadamente totalizando **878.705/ano**

RECEBIDOS: **21.465**

CORRESPONDÊNCIAS ENVIADAS (CARTAS E FAX)

Empresas/ Profissionais: **2.743**

CORRESPONDÊNCIAS RECEBIDAS: (CARTAS E FAX)

Empresas/Profissionais: **1.388**

VISITAS AO SITE SINSESP: **299.057 visitantes (páginas únicas)** e sendo as páginas mais visitadas: home, legislação, CBO, artigos comportamentais e saúde, contribuição assistencial, carta de oposição, registro profissional, guia de salários, acordo coletivo, cursos de pós-graduação, cursos e eventos). Visitas dos 9 países com maior frequência pós Brasil: EUA, Portugal, Japão, Rússia, China, Moçambique, Angola, Alemanha e Inglaterra.

NÚMERO DE NOVOS FILIADOS: **355**

HOMOLOGAÇÕES: **164**

ADVOGADO: **processos 55 (categoria secretarial, Empresas e Dissídios/Outros), 5 audiências**

BOLSA DE EMPREGOS (CURRÍCULOS RECEBIDOS): **877**

SOLICITAÇÃO VAGAS POR EMPRESAS (RECOLOCAÇÃO): **24**

NÚMERO DE PROFISSIONAIS ENCAMINHADOS PARA PROCESSO SELETIVO: **275**

PALESTRAS E EVENTOS DA CATEGORIA: **39 Eventos e Palestras – 2.529 pessoas**

EVENTOS INSIGHT SECRETARIAL SP: **16 Eventos –109 pessoas**

EVENTOS DEVELOP SJ CAMPOS: **26 Eventos – 1.300 pessoas**

ATENDIMENTO TELEFÔNICO (Recebidas): **10.786**

ATENDIMENTO PESSOAL INDIVIDUAL: **178**

LOCAÇÃO DO AUDITÓRIO: **40**

NOVOS CONVÊNIOS: **28**

Dados Comparativos
2011
2012

	Enviados: 686.724	906.071
E-mails	Recebidos: 22.794	21.465
Correspondências Enviadas (cartas e fax)	Empresas/ Profissionais: 861	2.743
Correspondências Recebidas (cartas e fax)	Empresas/Profissionais: 1.489	1.388
Visitas ao site SINSESP	242.643 visitantes – páginas únicas	299.057 visitantes páginas únicas
Número de Novos Filiados	436	355
Total de Afiliados	8.305	7.508
Homologações	167	164
Advogado	64 processos	55 processos
Orientação Profissional	103	Redefinido, via site Trabalhando.com
Bolsa de Empregos (currículos recebidos)	226	877
Solicitação vagas por empresas (recolocação)	68	24
Número de Profissionais encaminhados para Processo Seletivo	67	275
Palestras e Eventos da Categoria – SINSESP	46 Eventos e Palestras 2.570 pessoas	39 Eventos e Palestras 2529 pessoas
Insight Secretarial	2 eventos 15 pessoas	16 eventos 109 pessoas
Eventos Develop SJCampos	23 Eventos 1040 participantes	26 Eventos 1300 pessoas
Atendimento Telefônico (recebidas)	9807	10.786
Atendimento Pessoal Individual	280	178
Locação do Auditório	38 locações	40 locações
Recanto SINSESP em Cesário Lange	17 locações e cortesias	13 locações e cortesias
Novos Convênios	36	28