

Relatório de Atividades 2011

1. **Reunião de Diretoria** - em 29 de janeiro, 16 de julho e 26 de novembro de 2011.
Definição e continuidade de ações da gestão estratégica, planejamento e avaliação das atividades.

2. **Realização das Assembléias Gerais Ordinárias em Fevereiro** – em 4 cidades do Estado (Avaré, São José do Rio Preto, São José dos campos e São Paulo), exceção feita aos municípios da base territorial dos Sindicatos do ABC e Campinas, dando início ao processo de negociação coletiva 2011/2012 junto a FIESP, FECOMÉRCIO, SINSA, Sincoelétrico, Sincamesp, Sul América, FEBRABAN, Dersa e **nova negociação neste ano com CETESB**. Aproximadamente 200 secretárias e secretários participaram destas assembleias.

3. **Negociação Coletiva:**
 - 19 de abril - Mesa Redonda - SRTE - negociação 2011/2012

Acordo Coletivo finalizado com FIESP, FECOMÉRCIO, SINCOELÉTRICO E SINCAMESP. Divulgação pelo Sistema Mediador. Parte Econômica: O SINSESP negociou índice de reajuste : 6,3% a partir de 1o. de maio. Os pisos ficaram: Técnico: R\$ 920,00 e Superior: R\$ 1.300,00.

Dissídio Coletivo - audiência Tribunal Regional do Trabalho - 24 de maio de 2011.

Acordo Coletivo com SINSA – Sindicato das Sociedades de Advogados – reajuste salarial de 6,5%. Os pisos ficaram: Técnico: R\$ 920,00 e Superior: R\$ 1278,00.

Acordo Coletivo com Sul América – vigência Janeiro a Dezembro de 2010 – reajuste salarial de 5%. Os pisos ficaram: nível médio: R\$ 1.035,00 e nível superior: R\$ 1.600,00

Acordo Coletivo com DERSA – vigência maio 2011 a abril 2012 - reajuste salarial: 6,39% - Piso: R\$ 1.073,63

Acordo Coletivo com Cetesb – vigência maio 2011 a abril 2012 – reajuste salarial: 6,39%

Convenção Coletiva em negociação com Febraban – novembro 2011 a outubro 2012 – reajuste salarial: 9% sobre o salário de outubro/2011 – **Piso Salarial:** Salário de Ingresso = R\$ 1.451,91 - após 90 dias = R\$ 1.464,74

Acordo Coletivo Banco de Horas - Assembléia – Demarest & Almeida Advogados

4. **E-mail Marketing** - divulgação de cursos de reciclagem, graduação, eventos e em especial COINS 2011 – Congresso Internacional de Secretariado entre outros serviços direcionados ao público secretarial, totalizando 128 e-mails e encaminhados: 686.724 (base de dados do SINSESP)

5. **Comitê Estratégico de Educação - Reuniões e Eventos – reunião com Coordenadores dos Cursos de Secretariado para ações no ano de 2011**
 - 2 de abril (evento)
 - 11 de junho (reunião)
 - 20 de agosto (evento)
 - 26 de novembro (evento)

6. **Palestras e Eventos 2011:**
 - 3 de fevereiro – Palestra – Sustentabilidade e o Secretariado – IIR – 30 pessoas – Isabel Cristina Baptista
 - 23 de março – Visita Técnica – Fatec – 17 alunos – Maria do Carmo Todorov
 - 28 de março - Visita Técnica – Etec Aprígio Gonzaga – 60 alunos – Maria do Carmo Todorov
 - 2 de Abril – Evento Científico – 62 participantes - Marilena Zanon e Cynthia Fischer – Auditório Leida Moraes - SINSESP
 - 28 de abril - Visita Técnica – Etec Guaianazes – 35 alunos – Isabel Cristina Baptista
 - 2 de maio – Evento em comemoração ao Dia Internacional do Profissional de Secretariado com Profª Ana Maria Martins – 45 participantes - auditório Leida Moraes - SINSESP
 - 9 de maio – Palestra Etec Santo Amaro – 50 alunos – Maria do Carmo Assis Todorov
 - 11 de maio – Palestra Fatec Tiradentes – 50 alunos – Maria do Carmo Assis Todorov
 - 14 de maio – INTERSEC – Fatec – 100 alunos – Marilena Zanon
 - 16 de maio – II Workshop – **Etec Barretos** – 50 alunos - Maria do Carmo Todorov
 - 16 de maio – III Ensec - UNINOVE – 100 alunos – Dircelia Merlin dos Santos
 - 16 de maio – III Ensec - UNINOVE – 100 alunos – Cilene Pignataro
 - 19 de maio – Palestra FECAP – 60 alunos – Maria do Carmo Assis Todorov
 - 28 de maio – Palestra **Etec São José dos Campos** – 40 pessoas – Isabel Cristina Baptista
 - 7 de julho – Palestra SENAC São Carlos – 50 alunos – Marilena Zanon
 - 15 de agosto – Visita Técnica – Etec Guainazes – 50 alunos - Maria do Carmo Todorov
 - 22 de agosto – lançamento de cursos de Informática em parceria com BitPlus – 10 participantes
 - 29 de agosto – Palestra **Etec Embu das Artes** – 90 alunos – Maria do Carmo Assis Todorov
 - 3 de setembro – Palestra Fatec – 25 alunos – Isabel Cristina Baptista
 - 9 de setembro – Palestra **UNIP Sorocaba** – 60 alunos – Maria do Carmo Assis Todorov

- 10 de setembro – Palestra **Etec Fernando Prestes - Sorocaba** – 50 alunos – Maria do Carmo Assis Todorov
- 10 de setembro – Palestra **Etec Embu das Artes** – 4 alunos – Fernando Aguiar Camargo
- 12 de setembro – Palestra **Etec Bebedouro** – 50 alunos – Maria do Carmo Assis Todorov
- 13 de setembro – Palestra **Etec Carapicuíba** – 35 alunos – Maria do Carmo Assis Todorov
- 14 de setembro – Palestra Fatec – 40 pessoas – Maria do Carmo Assis Todorov
- 26 de setembro – Palestra **Etec Artur Alvim** – 45 alunos – Maria do Carmo Assis Todorov
- 29 de setembro – Palestra **Etec Santo Amaro** – 80 participantes – Fernando Aguiar Camargo
- 30 de setembro – Palestra Fatec – 100 participantes – Fernando Aguiar Camargo
- 7 e 8 de outubro – Presidente de Mesa – evento IBC – 20 participantes – Isabel Cristina Baptista
- 7 de outubro – Evento com Docentes – Etec Martin Luther King - Tatuapé – 30 docentes – Maria do Carmo Assis Todorov
- 28 e 29 de Outubro – **COINS 2011 – Congresso Internacional de Secretariado** – 406 participantes – realização SINSESP
- 1º de novembro – participação evento **UNIP São José dos Campos** – Isabel Cristina Baptista
- 8 de novembro – Palestra Etec Aprígio Gonzaga – 40 alunos – Maria do Carmo Assis Todorov
- 10 de novembro - UNIP Campus Marques / Jornada de Secretariado Executivo Bilingue
150 alunos e convidados - Cilene Pignataro
- 11 de novembro - Evento com Docentes – Parque da Juventude – 35 docentes – Marilena Zanon
- 25 de novembro – Palestra Etec Santos – 50 alunos – Maria do Carmo Assis Todorov
- 26 de novembro – Palestra Dia do Secretariado – Máxima Treinamento Empresarial - 30 pessoas – Dircélia Merlin dos Santos
- 3 de dezembro – participação evento sobre Responsabilidade Social e Sustentabilidade – Santander – Isabel Cristina Baptista
- 16 de dezembro – Palestra sobre Sustentabilidade – Inova seminários – a realizar – 20 pessoas – Isabel Cristina Baptista

7. Agenda Política – Força Sindical/ FST – Fórum Social dos Trabalhadores/Outros Eventos (Presidente do SINSESP e Equipe)

- 12 de março – Dia Internacional da Mulher: Mulher, Mitos e Metas – presença de Isabel Cristina Baptista – evento realizado pelo SINTETEL São Paulo

- 14 de março – Dia Internacional da Mulher: Uma tarde para as Rosas – presença de Isabel Cristina Baptista e Maria do Carmo Assis Todorov – evento realizado pelo SINSAUDESP São Paulo
 - 31 de março – Encerramento Março Mulher – presença de Maria do Carmo Assis Todorov e equipe SINSESP – evento realizado pela Secretaria da Mulher da Força Sindical
 - 1º de maio – Dia do Trabalhador – Força Sindical (todos)
 - Participação nas reuniões e eventos em comemoração aos 20 anos da Força Sindical – Isabel Cristina Baptista e Maria do Carmo Assis Todorov
 - 7 de Junho – evento UNIFAP – Universidade Federal do Amapá – 120 participantes - Palestra sobre Sustentabilidade e gestão do SINSESP – Isabel Cristina Baptista
 - 24 a 28 de Julho – Participação evento IAAP – **Montreal – Quebec – Canadá** – Isabel Cristina Baptista
 - 14 de setembro – reunião **Brasília– DF** com Presidente em exercício da CNTC (Confederação Nacional dos Trabalhadores do Comércio)
 - 1º de Outubro – palestra IFPR – Instituto Federal Paraná – 80 participantes – Palestra sobre Sustentabilidade e o Secretariado – Isabel Cristina Baptista
 - 17 de Outubro – presença no lançamento do livro 20 anos da Força Sindical – São Paulo – Isabel Cristina Baptista e Elena Kazumi Koga
 - 20 a 22 de outubro – ENASEC - **Passo Fundo – RS** – participação de Maria do Carmo Assis Todorov e Cibele Barsalini Martins (convidada)
 - 24 de novembro – Audiência Pública em Defesa da CLT e dos Direitos Sociais – presença de Maria do Carmo Assis Todorov – realização do Fórum Sindical dos Trabalhadores de São Paulo
- 8. Campanha Ecoeficiência** – Continuação do projeto interno com o objetivo de preservação do meio ambiente e consequentemente economia de energia, água e materiais plásticos.
- 9. Evento COINS – Congresso Internacional de Secretariado – 28 29 de Outubro de 2011** – realização da primeira versão, com objetivo de atendimento à classe secretarial visando a discussão da Globalização da profissão, Sustentabilidade e Inteligência Competitiva.
- 10. Insight Secretarial – São Paulo – 2 eventos**
- 20 e 21 de outubro – Curso sobre Técnicas Secretariais – Magali Amorim Mata – 6 participantes
 - 28 e 29 de Novembro – Curso sobre Indicadores de Resultado – Bete D’Elia – 9 participantes
 -
- 11. Develop – São José dos Campos – 23 eventos**

**NÚCLEO DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
PALESTRAS, CURSOS (Abertos/*In Company*), PARCERIAS**

Data	Atividade/Tema	Palestrante	Qtde Particip	Qtde Partic
-------------	-----------------------	--------------------	----------------------	--------------------

			(\$)	Cort
23 FEV	Palestra: Planejamento Estratégico & Mapas Mentais: como potencializar a organização de sua vida em 2011	Liz Kimura	40	03
29 MAR	Palestra: Etiqueta Empresarial Internacional	Cláudio Pelizari	28	05
13 ABR	Palestra: Inteligência Financeira	Odete Reis	47	06
26 e 27 ABR	Curso: Etiqueta Empresarial Internacional	Cláudio Pelizari	CANCELA DO	CANCELA DO
30 ABR	Curso: Inteligência Emocional	Bete D'Elia	16	00
05 MAI	Parceria INTERVALE OTHON Networking Secretárias		25	00
28 MAI	Parceria ETEC Palestra Sinsesp	Isabel Cristina Baptista	50	00
04 JUN	Curso: Telephone English for Secretaries	Regina Rezende	15	00
14 JUN	Palestra: Gestão do Tempo e Produtividade: otimizando a atuação da Assessoria Executiva	Alexandre Borin	58	08
02 JUL	Curso: Eventos Empresariais: Como planejar e Organizar	Stefi Maerker	08	02
03 AGO	Parceria ACONVAP – Palestra Atendimento ao Cliente Interno/Externo	Claudius D'Artagnan	50	0

22 AGO	Palestra: Gestão do Pós-Carreira: Vc já pensou sobre isso?	Fernando Dias e Mara Turolla	22	08
30, 31 AGO e 01 SET	In Company – English For Secretaries – 3 Turmas - Embraer	Regina Rezende	60	0
13 SET	Palestra: Coaching de Carreira	Cláudia Carraro	41	13
27 SET	Parceria UNIP Palestra DRESS CODE- Pos-tura e Etiqueta Corporativa	Sandra Hasmann	45	00
28 SET	Parceria CIESP Evento em Comemoração ao Dia da Secretária	Carlos Abranches e Convidadas	-0-	120
13 OUT	Parceria CIESP: Reunião Apresentação Processo Coaching de Carreira	Cláudia Carraro	-0-	06
17 OUT	Palestra: Gestão de Projetos para Secretárias	Hebert Fukayama	43	06
25 OUT	Coquetel Espaço CDC Bistrô – Lista de Convidadas		-0-	21
26 OUT	Palestra: Excelência Atendimento ao Cliente Interno e Externo	Claudius D'Artagnan	103	05
09 NOV	Palestra: Gestão de Informações	Fernando Andrade	ADIADO	ADIADO
16, 17 e 18/nov	In Company: Inteligência Emocional – 3 Turmas - Embraer	Bete D'Elia	70	-0-
25 NOV	Encontro “Amigas do DEVELOP”		12	-0-
26 NOV	Parceria ETEC – Palestra Postura Profissional	Priscilla Frigi Raimundi	49	-0-

28 NOV	In Company: Palestra Motivacional – Escola Carlos Porto/Jacareí	Claudius D’Artagnan	12	-0-
---------------	--	----------------------------	-----------	------------

Nancy Goll
 DEVELOP – Comitê Aberto de Secretariado Executivo – Núcleo SJCampos
 30/Nov/11

Considerações:

- 1) Total Palestras: 08 (01 foi adiada)
 Total Cursos Abertos: 03 (01 foi cancelado)
 Total Cursos In Company: 04 (+ 5 propostas pendentes)
 Eventos de Networking: 01
 Parcerias Institucionais: 04
 Parcerias Educacionais: 03 (02 ETEC, 01 UNIP)
- 2) Total de participantes = 1040
- 3) Parcerias com a PRIME (hoje WAY2GO) para oferta de cursos de Inglês Personalizado para Secretárias, a custos acessíveis (R\$ 135,00/mês) –
- 4) O mailing de secretárias na região do Vale do Paraíba foi cruzado com o do Sinsesp e atualizado (ligações e e-mails), estando atualmente com 1678 nomes.
- 5) A divulgação do Develop e eventos na mídia foi muito pequena. Apenas na Revista do CIESP e na Coluna do CIESP (Jornal O Vale) e na coluna da ACONVAP (Jornal O Vale), por ocasião dos eventos em parceria.
- 6) Foram obtidos apoios para os seguintes itens:
 - a) Local para Reunião de Coaching e divulgação em jornal (CIESP SJCampos);
 - b) Palestrantes – porém, nem todos vieram gratuitamente;
 - c) Criação peças publicitárias (Papaya Comunicação);
 - d) Parceria com os hotéis (Local e A&B) :
 - BDO (somente local – contratação de Buffet)
 - Travell Inn (50% desconto no preço do coffee)
 - Hotel Mercure
 - Novotel
 - Hotel Blue Tree
 - Promenade
 - e) equipamentos áudio-visuais (DJ Company);
 - f) transporte palestrantes (RAAC);
 - g) Sorteio de Hospedagens - Uchoa Consultoria/Reserve Aqui e Guia do Mundo - Lufthansa;
 - h) Mimos para Palestrantes: Canetas Schaeffer
 - i) Kit Treinamento para todas: BIC
 - j) Sorteio de Jóias: Universal Jóias e MonteCarlo Jóias
- 7) Patrocinadores do Develop SJCampos em 2011:

- a) Convênio Odontológico: UNIODONTO (Oficial – em todos os eventos)
- b) Casa de Câmbio: CONFIDENCE

8) O Cartão Fidelidade “Develop Executive Card” já foi emitido/renovado para um total aproximado de 253 secretárias;

12. Curso de Inglês para Profissionais de Secretariado – Iniciativa do SINSESP em conjunto com a escola de Inglês Special For You (sob coordenação e incentivo do Professor Rogério Traballi e ministrando as aulas o professor Frank Oliveira) - visa o ensino da língua inglesa de forma diferenciada. Os professores focam a conversação e a rotina do profissional de secretariado, com situações recorrentes do dia-a-dia. Contamos com 38 alunos.

13. Curso de Espanhol para Profissionais de Secretariado e convidados – aula inaugural em 29 de janeiro de 2011 - Iniciativa do SINSESP em conjunto com Prof. Marcial – apresentar ao aluno a língua espanhola em todos seus aspectos (ortografia, gramática e fonética básicos). A prática oral e escrita terá como objetivo, preferencialmente, o cotidiano da categoria secretarial. Contamos com 13 alunos.

14. Bazar do Bem (dia as Mães e Natal) – Bazar realizado pelo SINSESP nos dias 14,15 e 16 de abril e 8, 9 e 10 de dezembro, com a participação de expositores de bijuterias, doces, artesanato, entre outros.

15. Locação do Auditório – 38 locações/diárias no ano com concessão de cortesias em permuta a parceiras e projetos sociais (2)

16. Recanto SINSESP – 17 locações/ano

17. Lançamento do portal de Empregos – parceria SINSESP com Trabalhando.com – Comunidade de Trabalho Líder na América Latina – com objetivo de facilitar a busca de candidatos e a oferta de empregos – dezembro/11

18. Mídia

- ✓ Secretárias tornam empresas mais verdes – Jornal O Globo – Caderno Razão Social 10/2011
- ✓ A lenda do Dia da Secretária – Carta Capital – 12/10/2011
- ✓ Super qualificadas, secretárias executivas ganham salário de até R\$ 10 mil - Exame.com – 10/2011
- ✓ Dia da Secretária - Área está em ascensão - Portal Jornal de Bauru e região – 30/9/2011
- ✓ Isabel Cristina participa de debate na rádio Tupi sobre Profissão – 13/9/2011
- ✓ Troca de papéis no trabalho - Jornal da Tarde – 5/9/2011

- ✓ Radio Trianon – Programa Gente que Fala – 2/09/2011
- ✓ TV Aberta - Sindi Clube - Programa Sindinews – 21/8/2011
- ✓ Congresso Internacional de Secretariado - Coluna ABRH Estadão – 25/9/2011
- ✓ 30 de Setembro - Dia do Profissional de Secretariado - Catho on line – 30/9/2011
- ✓ Programa Mulheres – TV Gazeta – 30/9/2011
- ✓ Destaque da semana Convention Bureau
- ✓ Sugestão de pauta Portal Max Press
- ✓ Por que a secretária é peça-chave na vida do executivo - Emprego.com
- ✓ Carreira - Curso Técnico - Revista Sou Mais Eu – 07/2011
- ✓ Em defesa do assessor executivo - HBR – 05/2011
- ✓ 10 profissões com maior escassez de talento, segundo pesquisa Manpower
- ✓ Profissão de Secretária é promissora na região (Presidente Prudente)- 05/2011
- ✓ O novo perfil da secretária - OESP – 02/2011
- ✓ Profissão Secretariado Executivo – Empregos.com - 02/2011

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL
2011 (em números)**

E-MAILS ENVIADOS: **30.742**

E-mails Marketing: 128 comunicados aproximadamente totalizando **686.724/ano**

RECEBIDOS: **21.783**

CORRESPONDÊNCIAS ENVIADAS (CARTAS E FAX)

Empresas/ Profissionais: **857**

CORRESPONDÊNCIAS RECEBIDAS: (CARTAS E FAX)

Empresas/Profissionais: **1.478**

VISITAS AO SITE SINSESP: **242.643 visitantes – páginas únicas e 1.264.959** páginas (sendo as mais visitadas: home, legislação, CBO, artigos comportamentais e saúde, contribuição assistencial, carta de oposição, registro profissional, guia de salários, acordo coletivo, cursos de pós-graduação, cursos e eventos). Visitas dos 9 países com maior frequência pós Brasil: EUA, Japão, Portugal, Alemanha, Angola, Inglaterra, França, Filipinas e China.

NÚMERO DE NOVOS FILIADOS: **436**

HOMOLOGAÇÕES: **165**

ADVOGADO: **64 processos (33 categoria, 11 Empresas e 20 dissídios/outros), 25 audiências**

ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL: **103**

BOLSA DE EMPREGOS (CURRÍCULOS RECEBIDOS): **226**

SOLICITAÇÃO VAGAS POR EMPRESAS (RECOLOCAÇÃO): **68**

NÚMERO DE PROFISSIONAIS ENCAMINHADOS PARA PROCESSO SELETIVO: **67**

PALESTRAS E EVENTOS DA CATEGORIA: **46 Eventos e Palestras – 2.570 pessoas**

EVENTOS INSIGHT SECRETARIAL SP: **2 Eventos – 15 pessoas**

EVENTOS DEVELOP SJCAMPOS : **23 Eventos - 1.040 pessoas**

ATENDIMENTO TELEFÔNICO (Recebidas): **9.807**

ATENDIMENTO PESSOAL INDIVIDUAL: **269**

LOCAÇÃO DO AUDITÓRIO: **38**

NOVOS CONVÊNIOS: 36

Dados Comparativos 2010/2011

	Enviados: 480.730	686.724
E-mails	Recebidos: 17.945	22.794
Correspondências Enviadas (cartas e fax)	Empresas/ Profissionais: 2.241	861
Correspondências Recebidas (cartas e fax)	Empresas/Profissionais: 1.208	1.489
Visitas ao site SINSESP	188.600 visitantes – páginas únicas	242.643 visitantes páginas únicas
Número de Novos Filiados	429	436
Total de Afiliados	8.343	8.305
Homologações	212	167
Advogado	72 processos	64 processos
Orientação Profissional	104	103
Bolsa de Empregos (currículos recebidos)	255	226
Solicitação vagas por empresas (recolocação)	63	68
Número de Profissionais encaminhados para Processo Seletivo	66	67
Palestras e Eventos da Categoria - SINSESP	46 Eventos e Palestras 3.582 pessoas	46 Eventos e Palestras 2.570 pessoas
Insight Secretarial	-	2 eventos 15 pessoas
Eventos Develop SJCampos	15 Eventos 654 participantes	23 Eventos 1040 pessoas
Atendimento Telefônico (recebidas)	10.055	9.807
Atendimento Pessoal Individual	545	280
Locação do Auditório	60 locações	38 locações
Recanto SINSESP em Cesário Lange	27 locações e cortesias	17 locações e cortesias

Novos Convênios	27	36
-----------------	----	----

Diretoria - Dezembro/2011